

SGdata

Regulamin odzyskiwania danych w SGdata

1. **SGdata** nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte nośnika, które mogą się ujawnić podczas ekspertyzy oraz za pogorszenie stanu w wyniku czynności podjętych podczas ekspertyzy.
2. **SGdata** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia nośnika powstałe w transporcie.
3. **SGdata** zobowiązuje się do podjęcia próby odzyskania danych z dostarczonych nośników.
4. **SGdata** nie ponosi odpowiedzialności za legalność oprogramowania na dostarczanych nośnikach oraz treść na nich zawartą.
5. **SGdata** pomimo wykonania czynności z należytą starannością, wiedzą, doświadczeniem i użyciem specjalistycznego sprzętu nie gwarantuje odzyskania wszystkich informacji z nośnika.
6. **SGdata** zapewnia ochronę powierzanych nośników oraz danych, zobowiązuje się do zachowania tajemnicy handlowej i nie udzielania informacji osobom trzecim na temat Zlecającego oraz zlecenia bez zgody Zlecającego.
7. **Zlecający** wyraża zgodę na otwarcie dysku twardego w warunkach laboratoryjnych w celu podjęcia ekspertyzy i próby odzyskania danych, o ile Zlecający zaznaczył odpowiednią opcję na formularzu zlecenia.
8. Ekspertyza dysku otwieranego wcześniej przez inną firmę jest płatna z góry i wynosi 300zł brutto(dyski HDD).
9. Ekspertyza dysku otwieranego wcześniej w warunkach domowych jest płatna z góry i wynosi 400zł brutto(dyski HDD).
10. W przypadku niemożliwości nabycia niezbędnych podzespołów do wykonania ekspertyzy lub braku pinoutów do kart flash, proces ekspertyzy może się wydłużyć ponad określony w zleceniu.
11. **Zlecający** wyraża zgodę na ingerencję w pamięci flash celem podłączenia w trybie technologicznym i wykonania zrzutu pamięci.
12. **Zlecający** wyraża zgodę na zastosowanie specjalnego trybu recovery, root lub wlutowanie się do płyty głównej telefonu w celu wykonania zrzutu pamięci – zaznacza odpowiednią opcję na formularzu zlecenia.
13. **Zlecający** wyraża zgodę na wylutowanie pamięci telefonu (chip-off) w przypadku gdy inne metody nie umożliwiają wykonania zrzutu pamięci, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na formularzu zlecenia.
14. Odzyskane dane są przechowywane na zaszyfrowanym nośniku przez okres 7 dni od momentu przekazania wyników ekspertyzy.
15. Dłuższe przechowywanie odzyskanych danych jest możliwe, jeżeli Zlecający poinformuje o tym SGdata.
16. Przechowanie nośnika z którego dane są odzyskiwane w przypadku gdy Zlecający chce jego zwrotu jest darmowe do miesiąca od momentu przekazania wyników ekspertyzy.
17. Przechowanie nośnika powyżej miesiąca w sytuacji gdy Zlecający chce go odebrać jest płatne 100zł netto za każdy rozpoczęty miesiąc.
18. Nośniki wysyłamy tylko kurierem. Zlecający pokrywa koszty przesyłki na wskazane konto bankowe.
19. W przypadku gdy istnieje możliwość odzyskania danych z dysku twardego uszkodzonego mechanicznie, a Zlecający zrezygnuje z usługi i zażąda zwrotu nośnika, zobowiązany jest do zapłaty 200zł brutto na pokrycie kosztów pracy laboratorium.
20. Telefony po wykonaniu usługi chip-off nie są przywracane do stanu sprawności.
21. W przypadku nieodebrania przez Zlecającego nośnika w terminie 90 dni od momentu przekazania wyników ekspertyzy przechodzi on na własność SGdata. Nie zwalnia to z opłaty za przechowanie nośnika z pkt. 14.
22. Usługa odzyskiwanie danych odbywa się w następujących etapach: ekspertyza dostarczonego nośnika, przekazanie wyników ekspertyzy wraz z wyceną usługi, przekazania danych Zlecającemu po zaakceptowaniu przez niego warunków cenowych i opłaceniu usługi.
23. Zlecający potwierdza zapoznanie się z procedurą oraz ceną wykonania usługi.
24. Zlecający wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.
25. Zlecający wyraża zgodę na publikowanie listy referencji zawierających nazwę firmy Zlecającego.
26. Dane przekazywane są na wybranym przez Zleceniodawcę nośniku.
27. **Zleceniodawca potwierdza, że nośnik oraz zawarte na nim dane są jego własnością lub ma prawo nimi dysponować i nie pochodzą z nielegalnego źródła.**
28. Wszelkie działania Zleceniobiorcy dotyczące procesu diagnozy, odzyskania danych oraz narzędzi są tajemnicą SGdata i nie podlegają ujawnieniu.



29. Zasady dotyczące ochrony przetwarzania danych osobowych:

- a) Administratorem danych osobowych jest SGdata z siedzibą przy ul. Goduli 18, 44-100 Gliwice
- b) Kontakt z osobą realizującą w SGdata zadania Inspektora ochrony danych osobowych jest możliwy poprzez adres e-mail: kontakt@sgdata.pl lub pisemnie na adres administratora danych z dopiskiem „Inspektor danych osobowych
- c) Dane osobowe są zbierane i będą przetwarzane w celu wykonania zlecenia, na podstawie art.6 ust.1 pkt.b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
- d) Dane osobowe będą przechowywane w celach wskazanych w pkt. c, do czasu wykonania wszystkich zobowiązań wynikających ze zlecenia.
- e) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest warunkiem niezbędnym do wykonania zlecenia. Konsekwencją odmówienia podania danych jest brak możliwości realizacji zlecenia.
- f) Zamawiający może odwołać każdą ze zgód, w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, w dowolnym momencie.
- g) Zamawiającemu przysługuje prawo żądania dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych.
- h) Zamawiającemu przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- i) Wszelkie dane gromadzone przez firmę SGdata, nie będą przekazywane osobom trzecim.

30. Wysłanie nośnika do laboratorium SGdata wymaga dołączenia wypełnionego formularza przez Zlecającego i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.